개인정보 처리방침

Delvaux Korea(이하 "당사" 또는 "Maison Delvaux")는 귀하(이하 "귀하")의 개인정보를 보호하고 존중할 것을 약속합니다.

본 개인정보 처리방침(이하 "본 방침")은 당사가 수집하거나 당사가 제공 받은(예: 당사 웹사이트 www.delvaux.com (이하 "본 웹사이트") 방문, 온라인으로 제품을 구매 또는 오프라인 매장에서 관련 양식을 작성함으로써 제공) 당사의 고객, 잠재적 고객, 입사지원자, 파트너 및 공급업자의 개인정보를 처리하는 방식을 명확하게 하고자 합니다. 귀하는 당사가 귀하의 정보를 이용하는 방식을 이해할 수 있도록 다음의 내용을 꼼꼼히 읽어보시기 바랍니다.

본 웹사이트 이용 시 일반 판매 약관등 본 방침을 보완하는 추가 조건의 적용을 받는다는 점을 알려드립니다.

본 방침은 다음의 사항을 귀하에게 알려드립니다.

- 1. 개인정보처리자
- 2. 정보 수집 방식
- 3. 당사가 수집하는 정보
- 4. 쿠키
- 5. 정보 이용 방식
- 6. 법적 근거
- 7. 귀하의 정보 공개
- 8. 귀하의 권리
- 9. 정보보안
- 10. 정보 보유
- 11. 제 3 자 웹사이트
- 12. 개인정보의 파기
- 13. 본 방침의 변경
- 14. 당사 연락처

1. 개인정보처리자

귀하의 개인정보를 처리하는 자는 한국 서울 강남구 도산대로 409 S&S 타워 7 층(06014)에 본사를 두고 있는 한국 회사인 델보코리아 유한회사입니다.

본 방침 또는 귀하의 정보에 관한 처리 방식 일반과 관련하여 질의 또는 요청이 있는 경우 아래 제 14조를 참조하여 연락 주시기 바랍니다.

당사는 부모의 적절한 동의 없이 16 세 이하 또는 해당 거주지 국가의 법률에 명시된 기타 나이제한에 해당되는 아동이 제출한 가입신청서 또는 주문을 수락하지 않으며 해당 아동으로부터 고의로 개인정보를 수집하지 않습니다. 귀하가 당사 서비스를 이용하는 아동의 부모 또는 보호자인 경우 해당 아동이 제공한 정보를 열람하고 삭제 요청을 하려면 당사에게 이메일(clientserviceKR@delvaux.com)을 보내주시기 바랍니다.

2. 정보 수집 방식

귀하와 Maison Delvaux 간 관계의 성격에 따라, 당사는 아래와 같이 다양한 방식으로 귀하의 개인정보를 직간접적으로 수집할 수 있습니다.

- 오프라인 매장에서 수령한 서식(서면 또는 전자 형식)을 작성한 경우
- 당사의 웹사이트, 온라인 어플리케이션에 방문하거나 당사에 이메일을 개설한 경우(예: 쿠키 또는 유사한 기술을 통하여)
- Maison Delvaux 의 오프라인 매장 방문 시 판매 직원들과 교류한 경우
- 이메일, 전화, 우편, 메시지(인스턴트 메시지 어플리케이션), 본 웹사이트, 웹 형식 또는 기타 수단을 통해 직접 당사에 연락한 경우
- 온라인 결제 서비스와 상호작용한 경우
- 당사의 온라인 제품을 구매한 경우

당사는 귀하가 당사 제품 및 서비스에 대한 의견이나 피드백을 제 3 자 사이트(예: 페이스북, 인스타그램 등)를 통해 수집할 수 있습니다. 또한, 당사는 기타 출처로부터 정보를 수령하기도합니다. 당사는 당사와 정보를 공유할 수 있는 제 3 자(예: 사업 파트너, 기술, 결제 및 배송 서비스 제공 업체 포함)와 긴밀하게 협력합니다.

3. 당사가 수집하는 정보

당사는 귀하가 웹사이트 및/또는 서비스 및 제품에 접근하고 상호작용하거나 이용할 경우, 귀하에 대한 다음의 정보를 수집하고 처리합니다.

귀하가 고객인 경우:

• 개인신원확인정보. 오프라인 매장에서 양식을 기입하거나 당사의 웹사이트에서 제품을 구매한 경우, 스팸, 사기 및 오용을 방지하기 위하여 귀하의 이메일 주소를 검증하고

귀하의 서비스 이용을 개선할 수 있는 Maison Delvaux 제품 및 서비스에 관한 정보를 송부하거나 귀하와 의사표시를 하는 등의 목적을 위하여 수집된 정보 (성, 이름, 이메일, 전화번호, 생년월일, 우편주소, 배송주소, 거주지 국가 및 선택적으로 면세를 위하여 여권번호도 포함).

- 기술정보(전자정보). 당사의 웹사이트를 안전하게 유지하고 사기를 예방하며 당사의 웹사이트를 관리하고 문제해결, 데이터 분석, 테스팅, 연구를 포함한 내부 운영 및 통계 및 설문조사 목적상 당사 웹사이트 방문 시 수집되는 정보 (컴퓨터를 인터넷에 연결 시사용하는 IP 주소, 브라우저의 유형 및 버전, 시간대 설정, 브라우저 플러그인의 유형/버전/운영체계/플랫폼, 기기 ID 등을 포함).
- 당사 콜렉션 또는 기타 명품 브랜드 관련 선호도. 당사가 제안하고 고객이 관심이 있는 기타 서비스 및 제품에 대한 정보를 제공하기 위하여 고객과 당사의 상호작용 및 만남을 기반으로 하여 오프라인 매장 방문 시 수집되는 귀하의 관심 및 라이프 스타일 포함.
- 이미지. 귀하와 Maison Delvaux 의 오프라인 매장을 보호하기 위하여 영상감시시스템(CCTV)이 장착된 당사의 오프라인 매장 방문 시 촬영된 영상.
- 결제지시와 관련된 정보. 성명 및 고객의 신원을 파악하기 위한 기타 상세 정보, 결제 거래의 목적지 국가, 결제 금액 및 통화, IBAN 코드가 있거나 또는 그에 상응하는 은행계좌 코드가 있는 경우 국제은행계좌번호("IBAN") 등 결제 관련 금융거래를 인증하고 체결하기 위한 정보.
- **통상적인 정보.** 귀하가 제 3 자 사이트에 게재한 메시지 또는 코멘트/리뷰, 이메일, 게시물, 전화 또는 기타 경로를 통하여 당사에 연락한 경우 수집한 정보.

그 외 일반 판매 약관에 따라 처리되어야 하는 고객에 대한 기타 정보

귀하가 입사지원자인 경우

- 당사 웹사이트 또는 제 3 자 사이트를 통해 지원한 경우 지원서를 검토 및 평가하기 위하여 수집하는 개인신원확인정보(성, 이름, 이메일, 전화번호, 생년월일, 우편주소, 배송주소 및 거주지 국가 포함).
- **통상적인 정보.** 귀하가 제 3 자 사이트에 게재한 메시지 또는 코멘트/리뷰, 이메일, 게시물, 전화 또는 기타 경로를 통하여 당사에 연락한 경우 수집한 정보.

귀하가 당사의 공급업자 또는 사업 파트너인 경우

- 당사와 귀하 및/또는 귀하의 사용자와의 사업관계를 유지하기 위하여 수집하는 **개인신원확인정보**(성,이름,이메일,전화번호,생년월일,우편주소 및 거주지 국가 포함).
- **통상적인 정보.** 귀하가 제 3 자 사이트에 게재한 메시지 또는 코멘트/리뷰, 이메일, 게시물, 전화 또는 기타 경로를 통하여 당사에 연락한 경우 수집한 정보.

4. <u>쿠키</u>

당사의 웹사이트는 쿠키를 사용합니다. 쿠키는 귀하가 당사 웹사이트 방문 시 귀하의 기기에 저장되는 작은 텍스트 파일로서 귀하가 당사 웹사이트를 방문할 때 귀하에게 긍정적인 경험을 제공하도록 하며, 당사가 웹사이트를 개선할 수 있도록 도움을 주는 파일입니다. 쿠키는 귀하의 당사 웹사이트 사용에 관한 정보를 포함하고 있을 수 있으며, 귀하가 다음에 당사 웹사이트를 방문하게 되면 귀하와 귀하의 기기를 인식할 수 있도록 합니다.

쿠키 관리 방식은 다양합니다. 귀하의 브라우저 설정에서 Delvaux 또는 제 3 자 쿠키를 비활성화하거나 쿠키 설정 툴을 사용하여 귀하의 쿠키 선호(수락/거절)를 관리할 수 있습니다.

예를 들어, 다음 하이퍼링크는 일부 브라우저에서의 쿠키 사용 비활성화 및/또는 쿠키 삭제 방법을 알려줍니다.

- · 크롬(Chrome): https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en;
- · 인터넷 익스플로러(Internet Explorer): https://support.microsoft.com/...;
- · 마이크로소프트 엣지(Microsoft Edge): https://support.microsoft.com/en-gb/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy;
- · 모질라 파이어폭스(Mozilla Firefox): https://support.mozilla.org/en... 및 https://support.mozilla.org/en...;
- · 사파리(Safari): https://support.apple.com/guid....

귀하는 당사의 쿠키 관리 툴을 이용하여 Maison Delvaux 가 설치한 쿠키에 대한 귀하의 동의를 비활성화하거나 철회할 수 있습니다.

5. 정보 이용 방식

아래 제 6 항에 기재된 법적 근거에 따라 당사는 귀하의 정보를 아래와 같이 이용합니다.

귀하가 고객인 경우

- 당사 고객 관리를 개선하고 애프터 서비스 등 목적을 위하여 고객의 구매를 추적하고, 고객의 온 · 오프라인 구매를 처리하고 고객을 관리하기 위하여.
- 당사가 제안하거나 고객이 관심을 가지는 기타 서비스 및 제품에 대한 정보 제공을 위하여.
- 결제 관련 금융거래를 인증하고 체결하기 위하여.

- 인스턴트 메시지 앱(예: 왓츠앱(WhatsApp), 위챗(WeChat), 라인(Line), 카카오톡(KakaoTalk) 또는 기타 유사한 앱)을 통하여 당사의 판매 컨설턴트와 소통하는 경우 귀하의 모든 질의/질문에 답변하기 위하여.
- 당사의 서비스에 변경이 있는 경우 고객에게 통지하기 위하여.
- Maison Delvaux 제품의 위조 및 관련 판매를 차단하기 위하여.
- 시장조사/정보를 분석하고 고객 프로필을 확인하기 위하여.
- 보안 목적: 고객 및 Maison Delvaux 와 그 오프라인 매장 보호 목적으로 고객의 정보 및 이미지(출처: 감시카메라)를 처리하기 위하여.
- 문제해결, 데이터 분석, 테스팅 및 조사를 포함한 내부 운영 목적, 통계/조사 목적 및 당사 웹사이트 관리를 위하여.
- 당사 웹사이트 및 SNS 상 당사의 페이지가 고객 및 고객 컴퓨터/기기에 가장 효율적인 방식으로 표시될 수 있도록 개선하기 위하여.
- 당사 웹사이트를 안전하게 유지하고 사기를 예방하기 위하여.
- 당사가 제안하는 광고 및 마케팅 활동의 효용성을 평가, 이해하고 관련 광고를 고객에게 제공하기 위하여.
- 당사 제품의 배송. 고객의 온라인 주문을 접수.처리하고 제품을 배송하기 위하여.
- 마케팅 목적(필요한 경우 선택적 동의가 있어야 함). 고객을 이벤트에 초대하기 위하여, 고객 맞춤형으로 고객이 관심을 가질 것으로 생각되는 적절한 마케팅 콘텐츠를 제안하기 위하여.

귀하가 입사지원자인 경우

• 당사 웹사이트 또는 제 3 자 사이트(예: 링크드인(LinkedIn))을 통해 지원서를 검토하고 평가하기 위하여.

귀하가 당사의 공급업자 또는 사업 파트너인 경우

• 당사의 공급업자 및 파트너와의 계약 및 관계 관리를 위하여.

6. <u>법적 근거</u>

귀하의 정보는 다음 법적 근거에 따라 수집되고 처리됩니다.

• 당사의 정당한 이익을 위하여 필요한 경우. 단, 귀하의 근본적인 권리와 자유는 영향을 받지 않습니다(예: 당사 제품 제안을 고객 맞춤형으로 하고 귀하의 선호도를 정립하기 위한 목적 그리고 사기 예방과 보다 원활하게 당사 웹사이트를 보호하기 위한 목적 등을 위하여 귀하 정보를 이용함).

- 가방 수리를 포함하여 귀하에 대한 당사의 계약상 의무 이행, 제품에 대한 귀하의 결제 완료, 귀하와의 계약(제품 배송 등)과 관련하여 연락을 하기 위하여 필요한 경우.
- 당사가 적용 받는 법규상 의무를 이행하기 위하여 필요한 경우(예: 당사는 신원확인 또는 당사의 대금지급 의무를 이행하기 위하여 귀하의 은행계좌 정보를 수집함).
- 귀하가 달리 수집 및 처리에 대한 동의를 한 경우(예: 귀하가 해당 목적을 위한 수집·처리에 명시적으로 동의한 경우, 당사는 귀하에게 마케팅 자료를 보내기 위하여 귀하의 연락정보(이메일, 전화, 우편 주소)를 이용할 수 있음)

7. 귀하의 정보 공개

7.1 위탁

당사는 수집 즉시 또는 수시로 위에서 언급한 목적에 따라 귀하의 정보를 아래 정보수령인과 전자적으로 공유할 수 있으며 정보 수령인은 그 목적으로 위하여 필요한 기간 동안 해당 정보를 보유합니다.

수탁인/수령인	이전 목적	이전 대상 개인정보 유형
Delvaux Design Coordiation & Finance S.A. (벨기에, dataprivacy@delvaux.com)	데이터베이스 시스템 저장 및 관리, 데이터베이스 앱 유지 보수, 이용자 속성 분석 서비스 제공, 호스팅 서비스 제공	수집된 모든 정보
케리로지스틱스㈜ (한국, contact.korea@kerrylogistics.com)	물류 보관 및 배송	수집된 모든 정보
트라이코코리아 주식회사(한국, info@kr.tricorglobal.com)	기업회계 서비스 제공	수집된 모든 정보
HSBC 서울지점 (한국, info@kr.hsbc.com)	은행 서비스	수집된 모든 정보
엔에이치엔한국사이버결제주식회사 (한국, privacy1@kcp.co.kr)	온라인 결제 서비스 제공	수집된 모든 정보
Adyen Paris (프랑스, info@adyen.com)	온라인 결제 서비스 제공	수집된 모든 정보

Combell	NV	(벨기에,		수집된 모든 정보
administration@combell.com)		호스팅 서비스 제공	11日11111111111111111111111111111111111	

7.2 제 3 자에 대한 개인정보 제공

당사는 다음의 경우 제 3 자에게 정보를 제공할 수 있으며 개인정보 보호법에 따라 요구되는 경우, 해당 정보 제공 전에 귀하의 동의를 구합니다.

- 귀하와 관련된 분쟁 발생 시 법원 및 재판부의 사법 명령에 따른 공개
- 관련 법률에 따라 또는 법률상 요구되는 바에 따라 귀하와 관련된 범죄가 발생한 것으로 판단되거나 의심되는 경우 사법기관에 공개
- 영업·자산 인수나 매각 시 당사는 거래 상대방에게 귀하의 개인정보를 공개할 권리를 보유함
- Maison Delvaux 또는 그 자산 전부가 제 3 자에 의해 인수되는 경우, 고객 관련 정보는 이전되는 자산의 일부에 해당
- 법적 의무를 준수하고 Maison Delvaux, 고객 또는 기타 권리, 재산 또는 보안을 보호하기 위하여 귀하의 정보를 공개하거나 공유할 것이 요구되는 경우(사고 발생 시 공공기관(사법기관 및 경찰 포함)과의 정보 공유 포함).

8. 귀하의 권리

귀하는 당사가 보유한 귀하에 관한 정보에 대하여 일정한 권리를 가집니다. 귀하는 당사에 연락하여 해당 권리를 행사할 수 있습니다(연락 관련 세부 사항은 아래를 참조하시기 바랍니다).

- 귀하는 당사가 보유한 귀하의 정보에 접근할 권리를 가집니다. 당사는 당사가 보유 중인 귀하의 정보를 귀하가 인지하고 있기를 바라며, 정보 보호 관련 법률에 따라 귀하의 정보가 처리되는지 여부를 확인하기를 바랍니다.
- 귀하는 일정한 경우 당사에게 귀하의 정보 처리의 제한 또는 해지를 요청할 수 있습니다.
- 귀하의 정보가 부정확하거나 불완전한 경우 해당 정보의 정정을 요청할 수 있습니다.
- 일정한 상황 하에서 당사의 시스템에서 귀하의 정보를 삭제할 것을 요청할 수 있습니다.
- 당사의 개인정보 처리가 귀하의 동의를 근거로 하는 경우, 귀하는 언제든지 해당 동의를 철회할 수 있으며, 이는 마케팅 목적을 위한 정보 이용에 대한 귀하의 동의를 철회할 권리를 포함합니다.

다만, 법률에 의하여 요구되거나 허용되는 경우 당사는 특정 정보를 보유하거나 이용할 수 있습니다. 위와 같은 요청을 할 경우, 항상 "정보보호 관련 요청"이라는 제목으로 이메일을 송부해 주시고 귀하의 정보에 대한 무단 접근, 변경 또는 삭제를 방지하기 위하여 성명, 이메일 주소, 전화번호 및 생년월일 등 귀하의 인증 정보를 기재해 주시기 바랍니다. 가능한 신속하게 회신하겠습니다.

9. 정보보안

당사는 수집 및/또는 수령 정보의 무단 공개 또는 접근을 방지하기 위하여 당사 웹사이트상에 여러 보안 조치를 실시하였습니다. 당사는 안전하고 신뢰할 수 있는 웹사이트를 제공하기 위하여 노력합니다. 다만, 당사에 전송되거나 당사의 웹사이트 또는 이메일을 통해 제 3 자에게 전송한 의사표시 또는 기타 자료의 기밀 유지는 보장되지 않는 점을 유념하시기 바랍니다. 당사는 이러한 방식으로 전송된 정보의 보안에 대한 책임을 부담하지 않습니다.

귀하가 당사에 제공한 모든 정보는 안전한 서버에 저장됩니다. 귀하가 당사 웹사이트의 일부에 접근하도록 허용하는 비밀번호를 수령(또는 선택)한 경우, 귀하는 해당 비밀번호를 기밀로 유지할 책임이 있습니다. 비밀번호를 타인과 공유하지 않기 바랍니다.

10. 정보보유

당사가 수집한 정보는 관련 정보보호 법률에 따라 저장됩니다. 당사는 귀하의 개인정보가 본 방침에 명시된 처리 목적을 위하여 필요한 기간을 초과하여 보유되지 않도록 합니다.

아래 표에 구체적으로 기재되지 않는 한 당사는 처리 목적을 달성하기 위하여 필요한 범위 내에서 귀하의 정보를 보유합니다.

고객에게 적용되는 보유 목적과 그에 상응하는 보유기간은 다음과 같으며, 마지막 2개 항목은 당사의 공급업체, 사업 파트너 및 입사지원자에게 적용됩니다.

처리 활동	보유기간
계약 체결 전 잠재적 고객 관리	보유기간은 해당 정보주체의 마지막 행위/상호작용한 때로부터 3 년.

당사의 고객 관리 개선 및 애프터 서비스 제공을 위하여 고객 구매를 지속적으로 추적하기 위한 온오프라인 구매 처리 및 Maison Delvaux 의 고객 관리.	보유기간은 마지막 구매일로부터 10년.
결제 관련 금융거래 인증 및 체결.	보유기간은 마지막 구매일로부터 10 년.
당사 영업 컨설턴트와 인스턴트 메시지 앱(예, 왓츠앱, 위챗, 라인, 카카오톡 또는 유사한 앱)으로 소통 시 고객의 질의/질문 답변.	보유기간은 마지막 구매일로부터 3 년.
마케팅 목적.	보유기간은 관련 정보주체의 마지막 행위/상호작용한 때로부터 5 년.
시장조사/데이터 분석 실시 및 고객 프로필 확인.	최초 정보 수집 목적에 따라 보유기간은 3 년에서 10 년까지 상이함.
(공급업자 및 파트너의 경우) 공급업자 및 파트너와의 계약 체결 및 관리.	보유기간은 계약 종료한 때로부터 10 년.
(입사지원자의 경우) 당사 웹사이트 또는 제 3 자 사이트(예: 링크드인)을 통해 지원하는 경우 지원서 검토 및 평가.	보유기간은 지원서 제출일로부터 6개월.

다음의 경우를 제외합니다.

• 귀하의 정보가 현재 또는 추후 소송에서 필요한 경우(예: 권리를 증명하거나 방어하기 위하여 해당 정보가 필요한 경우). 이 경우 당사는 해당 분쟁이 종료될 때까지 귀하의 정보를 보관합니다.

- 당사가 법규상 의무(예: 조세 관련 의무)를 준수하기 위하여 아래와 같이 정보를 보유할 필요가 있는 경우. 이 때, 당사는 해당 의무를 충족하기 위하여 필요한 경우에 한하여 귀하의 정보를 보관합니다.
 - o 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
 - 주문 취소, 제품 결제 및 당사의 제품/서비스 공급에 관한 기록: 5년
 - 소비자 불만 또는 분쟁 처리 기록: 3년
 - 광고 및 표시에 관한 기록: 6개월
 - o 통신비밀보호법
 - 당사 웹사이트 방문에 관한 기록: 3 개월

11. 제 3 자 웹사이트

당사의 웹사이트는 파트너, 광고주 또는 자회사의 웹사이트 링크를 포함할 수 있습니다. 귀하가 이러한 웹사이트 및/또는 어플리케이션의 링크를 클릭하는 경우 해당 웹사이트 및/또는 어플리케이션은 당사가 통제하지 않는 각자의 개인정보 처리방침을 마련하고 있음을 유념하시기 바랍니다. 따라서, 해당 웹사이트 및/또는 어플리케이션은 본 방침의 적용을 받지 않으며 당사는 그 개인정보 처리방침에 대하여 책임을 부담하지 않습니다. 해당 웹사이트 및/또는 어플리케이션에 정보를 송부하기 전에 관련 개인정보 처리방침을 먼저 확인하시기 바랍니다.

12. 개인정보의 파기

당사는 원칙적으로 개인정보의 수집 · 이용 목적 달성 즉시 귀하의 데이터를 파기합니다.

목적 달성 시 이용자의 개인정보는 별도의 데이터베이스(또는 서류의 경우 문서박스)로 이전되고 당사의 내부 방침 및 기타 관련 법률 및 규정에 따라 정보보호 사유에 따른 특정 기간(개인정보의 보유 및 이용 기간을 의미함) 동안 보관한 뒤 파기됩니다. 달리 법률에 규정되지 않는 한 별도의 데이터베이스로 이전된 개인정보는 보유 목적이 아닌 다른 목적으로 사용되지 않습니다.

당사는 데이터를 복구할 수 없도록 하는 기술적인 수단을 사용하여 전자 파일 형식으로 보관된 개인정보를 삭제합니다. 종이로 출력된 개인정보의 경우 파쇄기로 파쇄하거나 소각합니다.

13. 당사 방침의 변경

당사는 언제라도 (잠재적인) 법규 개정 반영 등의 사유로 본 방침을 변경할 수 있습니다. 본 방침의 모든 변경사항은 당사의 웹페이지에 사전 게재하고, 해당되는 경우 이메일로 귀하에게 송부합니다.

본 방침은 2021 년 5 월 3 일 마지막으로 업데이트 되었습니다. 개인정보 처리방침의 이전 버전은 https://delvaux-media.imgix.net/general/20200410-Delvaux-External-Privacy-Policy-kr.pdf 에서 확인하실 수 있습니다.

14. 연락 방법

본 방침과 관련하여 의문사항, 코멘트 또는 질의사항이 있는 경우, 대한민국 서울 강남구도산대로 409 S&S 타워 7 층 (우편번호:06014)에 본사를 두고 있는 한국회사인 델보코리아유한회사로 질의하여 주시기 바랍니다. La Maison Delvaux 의 고객서비스부서는 clientserviceKR@delvaux.com로 이메일을 보내시거나 +82-2-517-8322 로 전화하시면연락하실 수 있습니다.